

Автовладелец имеет право выбора моторного масла и автосервиса (15)

Гараж на DELFI | 06 апреля 2011, 10:08



Foto: Publicitātes foto

В соответствии с новым постановлением Еврокомиссии производитель автомобиля не может обязать клиента использовать один определенный смазочный материал. В странах ЕС запрещено обязывать потребителя к использованию запчастей определенного производителя, если его доля рынка больше 30%.

В мае 2010 года Европейская комиссия доработала постановление об освобождении членов групп предприятий от обязательств, препятствующих конкурентной борьбе, которое касается продажи и технического обслуживания автомобилей.

Это постановление позволяет независимым дистрибьюторам внутри ЕС предлагать альтернативные запчасти, а также обеспечивает лучший доступ к технической информации фирм-изготовителей автомобилей и комплектного оборудования (ОЕМ). В соответствии с этим постановлением смазочные материалы также относятся к категории запчастей.

В прошлом году Европейская комиссия опубликовала постановление с запутанным названием: "Дополнительные разъяснения о вертикальных соглашениях по купле-продаже и ремонту автомобилей, а также продаже их запчастей" (регламент №461/2010). Основной идеей является то, что ограничения, которые налагают многие фирмы-изготовители (ОЕМ) на свои запчасти, недействительны. Это касается и смазочных материалов.

Отныне производитель транспортного средства может давать только простые рекомендации, но не предписания. В руководстве по эксплуатации могут быть приведены только минимальные требования. В случае моторного масла это, например, API, ACEA и/или нормы производителя.

Потребитель может применять смазочный материал на свой выбор, при условии, что выбранный смазочный материал выполняет соответствующие требования.

Новым является еще и то, что фирма-изготовитель (OEM) должна доказать, что конкретное моторное масло или смазочный материал не соответствует его спецификациям.

Постановление также позволяет независимым производителям смазочных материалов поставлять смазочные материалы в мастерские в качестве продуктов "Service-Fill". Это касается и гарантийного срока: гарантия не должна зависеть от использования определенных продуктов.

Помимо этого, производители автомобилей не имеют права считать недействительной гарантию, если техническое обслуживание и ремонт производились в независимых мастерских, а не в тех, которые предпочитает производитель.