

## «Левое» смазочное масло вызвало острый конфликт

**В бизнесе смазочных масел разразился небывалый конфликт, начавшийся, когда крупная фирма-продавец масел Addinol, имеющая немецких владельцев, отправила на анализ масла фирмы Norden Grupp, отбившей у Addinol давнего клиента.**

Отобранные пробы показали, что масло, проданное фирмой Norden Grupp клиенту, фирме Tänavapuhastuse AS, не соответствует заявленному качеству. Ситуация особенно накалилась после того, как недавно поломалось дорогое оборудование фирмы Tänavapuhastuse AS, в котором применялось спорное масло. Хотя фирма Norden Grupp, осуществляющая импорт масел Total, уже компенсировала расходы Tänavapuhastuse AS на замену масла, фирма всё же считает поведение Addinol несправедливой и субъективной деятельностью, целью которой может быть нанесение ущерба коммерческим интересам Norden Grupp. Споры на тему поломавшегося оборудования между фирмами Tänavapuhastuse и Norden Grupp еще впереди.

В начале этого года фирма Norden Grupp переманила у Addinol клиента – фирму Tänavapuhastuse AS. По словам менеджера по продажам Addinol Кайдо Кёэпа, ценовое предложение Norden Grupp было нереально выгодным и подозрение, вызванное большим расхождением в ценах, его не покидало. В связи с этим по договоренности с руководителем Tänavapuhastuse AS Велло Кинком Кёэп решил отобрать пробы из масел конкурента с целью проверить соответствие их масел качеству, указанному на счетах. И в январе-феврале Кёэп отобрал в Таллинне и Тарту пробы масла из разных бочек, поставленных фирмой Norden Grupp и отправил их в Германию в независимую лабораторию Oilcheck, занимающуюся анализом смазочных материалов. Это известная международная лаборатория, которая не связана с Addinol.

При анализе масел, проданных фирмой Norden Grupp, выяснилось, что ни одна из проб не была в порядке. Индекс вязкости масел, который по документам должен был быть по меньшей мере 140, по данным испытаний составил около 100. То есть вместо самого высококачественного масла класса HVLP в бочках было масло более низкого качества класса HLP. Чем выше индекс вязкости, тем лучше масло выдерживает низкие и высокие температуры. По словам менеджера по продажам Addinol Кайдо Кёэпа, разница в ценах на дорогое масло класса HVLP и дешевое масло класса HLP составляет 20–30 процентов. «Масло HLP намного более жидкое и не выдерживает таких же нагрузок», – отметил Кёэп.

По словам руководителя и одного из владельцев фирмы Tänavapuhastuse AS Велло Кинка, приобретшего спорное масло у Norden Grupp, ему предстоят серьезные переговоры с Norden Grupp, поскольку поломались питательные насосы и гидродвигатели двух подметально-вакуумных машин компании, а это недешевое удовольствие – размер нанесенного ущерба составляет несколько тысяч евро. Фирма Norden Grupp сразу согласилась компенсировать фирме Tänavapuhastuse AS замену масел. «Но это лишь начало, поскольку основное сведение счетов еще предстоит», – заметил Кинк, который не исключает в случае необходимости и судебного процесса.

Владелец и руководитель Norden Grupp Айвар Сайдла не согласился прокомментировать весь случай по существу, поскольку не считает приемлемой деятельность конкурента Addinol при отборе проб из масел. Во-первых, пробы не отбирал независимый и признанный на международном уровне эксперт, а конкурент, отметил Сайдла. Во-вторых, личности отборщика проб и лица, высказавшего свое мнение, были разными. «Мы же не знаем, каким образом отбирались пробы, откуда их брали. Вся процедура, в сущности, была проведена скрытно и

таким образом, необъективно», – сказал Сайдла. В-третьих, к процессу отбора проб не привлекалась фирма Norden Grupp, как лицо, непосредственно причастное к этому. В-четвертых, фирма Norden Grupp также не была задействована при высказывании мнения, что, по словам Сайдла, говорит о том, что такое мнение не соответствует сути дела.

Менеджер по продажам Addinol Кайдо Кёэп объяснил, что пробы были взяты в присутствии клиента, руководителя фирмы Tänavapuhastuse AS Велло Кинка, из масел, проданных фирмой Norden Grupp. Процесс отбора проб был также запечатлен на фотографиях. «Пробы «А» были отправлены в лабораторию и пробы «Б» до сих пор находятся в запечатанном виде у клиента. Если Norden Grupp желает, то может также вскрыть эти пробы и отправить их на проверку в другую лабораторию», – отметил Кёэп.



Одна из бочек с маслом, проданных фирмой Norden Grupp фирме Tänavapuhastuse AS, на которой имелась только пометка, сделанная маркером. Фото: Addinol

*Перевод статьи „Vale määrdeõli põhjustas terava konflikti“, опубликованной 15.05.2013 на сайте [www.ap3.ee](http://www.ap3.ee).*