

4 ПРОМЫШЛЕННОСТЬ



Менеджер по продажам Addinol Кайдо Кёэп не считает, что взятие проб масла в присутствии клиента можно назвать скрытым.

Андрас Крайла

«Левое» смазочное масло вызвало острый конфликт

Во имя честной конкуренции Addinol взял пробы масла конкурента, что вызвало шквал негодования последнего

Д.В. Перет Рейльин
директор по продажам

В бизнесе смазочных масел разразился небывалый конфликт, начавшийся, когда крупная фирма-продавец масел Addinol, имеющая немецких владельцев, отправила на анализ масла фирмы Norden Grupp, которая отбила у него давнего клиента.

Образцы показали, что фирма Norden Grupp продала клиенту, фирме Tänavarühastuse AS, масло, которое не соответствует обещанному качеству. Ситуация особенно обострилась после того, как недавно появилось дорогостоящее оборудование фирмы Tänavarühastuse AS, в котором применялось спорное масло.

Хотя фирма Norden Grupp, осуществляющая импорт масел Total, уже компенсировала расходы Tänavarühastuse AS на замену масла, фирма всё же считает поведение Addinol несправедливой и субъективной деятельностью, целью которой может быть нанесение ущерба коммерческим интересам Norden Grupp.

В начале этого года фирма Norden Grupp переманила у Addinol клиента - фирму Tänavarühastuse AS. По словам менеджера по продажам Addinol Кайдо Кёэпа, ценное предложение Norden Grupp было нереально выгодным и подорвало, вызванное большим расхождением в ценах, его не покидало.

В связи с этим Кёэп решил по договорённости с руководителем Tänavarühastuse AS Велло Кинком отобрать пробы из масел конкурента, чтобы проверить соответствие их масел качеству, указанному на счетах. Это было масло на розлив, которое поставлялось Tänavarühastuse AS в больших бочках. Уже при визуальном осмотре бочек Кёэп, по его словам, удивился тому, что бочки, проданные конкурентом, в которых по документам было гидравлическое масло известного бренда Total, не были корректно маркированы и информация на бочках была неразборчиво написана маркером.

Чем выше индекс вязкости, тем лучше масло выдерживает низкие и высокие температуры. По словам Кёэпа, разница в ценах на дорогое масло класса HVLP и дешёвое масло класса HLP составляет 20-30%. «Масло HLP намного более жидкое и не

выдерживает таких же нагрузок», - отметил Кёэп. По словам руководителя и одного из владельцев фирмы Tänavarühastuse AS Велло Кинка, купившего спорное масло у Norden Grupp, ему предстоит серьёзные переговоры с Norden Grupp, поскольку подомались питающие насосы и гидродвигатели двух подметально-вакуумных машин фирмы, а это дешёвое удовольствие - размер нанесённого ущерба составляет около 20 000 евро.

Norden Grupp: пробы отбирались скрытно

Владелец и руководитель Norden Grupp Айвар Сайдла не был согласен прокомментировать случай по существу, поскольку не считает приемлемой деятельность конкурента Addinol при отборе проб из их масел.

Во-первых, пробы отбирал не независимый и признанный на международном уровне эксперт, а конкурент, отметил Сайдла.

Во-вторых, личности от-

борщика проб и лица, сказавшего своё мнение, разные. «Мы же не знаем, каким образом отбирались пробы, откуда их брали, вся процедура в сущности была проведена скрытно и, таким образом, необъективно», - сказал Сайдла.

В-третьих, к процессу отбора проб не привлекалась фирма Norden Grupp, как лицо, непосредственно причастное к этому.

В-четвёртых, фирма Norden Grupp не была задействована при высказыва-

нии мнения, что, по словам Сайдла, говорит о том, что мнил не соответствует сути дела.

Несоответствие масляных продуктов можно установить лишь на основании международно признанных методов отбора проб, сообщил Сайдла. «Причём лица, причастные к делу, должны быть постоянно задействованы в такой процедуре», - сказал Сайдла. Он подтвердил, что масла, которые продаёт Norden Grupp, соответствуют требованиям и стандартам.

Д.В. ЧТО ЕСТЬ ЧТО

Norden Grupp OÜ

- Компания импортирует и продаёт в основном смазочные материалы брендов Total и Elf.
- Основана в 1998 году.
- Владелец: Айвар Сайдла.
- Крупнейшие клиенты по данным на сайте компании: Amserv Auto AS, Catwees OÜ, Mustakivi Auto AS, ABC Motors AS, Ascar AS.
- Результаты 2011 г.: оборот 2,1 млн. евро, прибыль около 90 000 евро, значительно увеличилась, напр., оборот вырос за год на 67%.
- Работники 2011 г.: в среднем 4.

Addinol Lube Oil OÜ

- Компания продаёт смазочные материалы бренда Addinol, производимые материнской фирмой в Прибалтике, Финляндии, Швеции, России, Украине, Беларуси, Болгарии и Молдове.
- Основана в 1997 году.
- Владелец: немецкая компания Addinol Lube Oil GmbH.
- Результаты 2010/2011 гг.: оборот 13,2 млн. евро, прибыль 0,6 млн. евро.
- Работники 2010/2011: в среднем 33.

«Это лишь начало, поскольку основное сведение счетов ещё предстоит».

Велло Кинк, один из владельцев Tänavarühastuse AS

систем и, конечно, результаты анализа гидравлического масла», - отметил Кинк.

Он объяснил, что зимой машины прошли основательный технический ремонт, после чего в них применялось только гидравлическое масло, приобретённое у Norden Grupp.

Хороший урок для клиента

По словам Кинка, ему ещё не известно, почему фирме вообще продали неправильное масло, и для него важно получить объяснение этого. «Человеку свойственно ошибаться, но если это было совершено со злыми намерениями, то ситуация обострится», - сказал он. После поломки оборудования встреча с представителями фирмы Norden Grupp откладывалась примерно три недели, и она ещё впереди.

Кинк заметил, что случившееся научило его тому, что, вероятно, в будущем также придётся тестировать масла перед их применением, подобно тому, как фирма уже в настоящее время посылает на анализ различные хлориды, абы проверить их соответствие сертификатам, представленным поставщиком.

ПРОМЫШЛЕННОСТЬ 5

Addinol не согласен с критикой

Менеджер по продажам Addinol Кайдо Кёэп объясняет, что пробы были взяты в присутствии клиента, руководителя фирмы Tänavarühastuse AS Велло Кинка, из масел, проданных фирмой Norden Grupp.

Он подчеркнул, что причиной, по которой были отобраны пробы масла из продуктов конкурента и почему их результаты были обнаружены, было желание способствовать честной конкуренции и просвещению клиентов.

чтатанном виде у клиента. Если Norden Grupp желает, то может также вскрыть эти пробы и отправить их на проверку в другую лабораторию», - ответил Кёэп на критику со стороны Norden Grupp.

Процесс отбора проб был также запечатлён на фотографии. «Пробы А» были отправлены в лабораторию, и пробы «Б» до сих пор находятся в запечатанном виде у клиента.

«Вся процедура в сущности была проведена скрытно и, таким образом, необъективно».

Айвар Сайдла, владелец и руководитель Norden Grupp

3 года
гарантия на инструменты

2 года
обслуживание аккумуляторов

Professional Service

BOSCH

3 года гарантии на все профессиональные электроинструменты.
2 года обслуживания Premium Service на профессиональные аккумуляторы и зарядные устройства при регистрации в течение 4 недель после покупки на сайте www.bosch-pt.com/warranty

*Рекомендуемая цена в продаже с НДС
Акция в силе до 30.06.2013, или пока товар есть на складе

Стоимость подарка
€ 212

Перфоратор GBH 2-28 DFV Professional

+ аккумуляторный шуруповёрт GSR 10,8-2-LI
+ 2 чемодана L-Boxx

€ 574
€ 359*

Номер заказа: 0 615 990 EZZ

BOSCH
Разработано для жизни

Ручная циркулярная пила GKS 190 Professional

+ принадлежности

€ 166
€ 130*

Номер заказа: 0 601 623 000

metal express

Нержавеющая сталь
Алюминий
Медь и латунь
Сетка и перфорированный лист
Дверные, оконные и фасадные системы Forster из стали
Дверные, оконные и фасадные системы из алюминия (Nokian Profiilit)

Metal Express OÜ
Valdeku 132, 11216 Tallinn • tel +372 619 1070
www.metalexpress.ee • metalexpress@metalexpress.ee