

Vale määrdeõli põhjustas terava konflikti.

Õli võis lõhkuda kallid seadmed

A PIRET REILJAN
piret@reiljan.ee



Määrdeõlide äris on puhkenud erakordne konflikt, mis sai alguse sellest, kui Saksa omanikega suur õlitootja Addinol lasi testida temalt pikaajase kliendi üle lõõmud Norden Grupi õltsid. Proovid näitasid, et Norden Grupp müüs kliendile, Tänavapuhastuse ASile, õli, mis ei vastanud lubatud kvaliteedile. Olukord muutus eriti teravaks, kui hiljuti purunesid vaidluselust õli kasutanud Tänavapuhastuse ASI kallid seadmed.

Totali õltsid maale toov Norden Grupp on küll juba Tänavapuhastusele kompenseerinud õlide väljavahetamise kulud, kuid peab Addinoli käitumist siiski ühepoolseks ja subjektiivseks tegevuseks, mille eesmärk võib olla Norden Grupi ärihuvi kahjustamine.

Vaatame sündmusi lähemalt. Norden Grupp meelitas tänava aasta alguses üle Addinoli klientide – Tänavapuhastuse ASI. Addinoli müügijuhi Kaido Kõõbi sõnul oli Norden Grupi hinnapakumise ebareaalselt soodne ning suurtest hinnakäärdest tingitud kahtlus jäi teda kummitama.

Kõõp otsustas seepäe kokkuleppel Tänavapuhastuse ASI juhi Vello Kingiga võtta konkurenti õlidest proove, et kontrollida nende õli vastavust arvetel näidatud õli kvaliteedile. Tegemist oli lahtise õliga, mis tarniti Tänavapuhastusele suurtes tünnides.

Juba tünnide visuaalsel vaatlusel pani Kõõp enda sõnul imeks, et konkurenti müüdnud, kirjade järgi tuntud Totali brändi hüdraulikaõli tünnid

A Mis on mis Norden Grupp OÜ

Toob maale ja müüb peamiselt Totali ja Elfi määrdeaineid.

ASUTATUD 1998. aastal
OMANIK Aivar Saidla
SUUREMAD KLIENDID ettevõtte kodulehekülje andmetel Amserv Auto AS, Catwees OÜ, Mustakivi Auto AS, ABC Motors AS, Ascar AS
TULEMUSED 2011: käive 2,1 mln eurot, kasum ligi 90 000 eurot, kasvas oluliselt, nt käive suurenes aastaga 67%.

TÖÖTAJAJAID 2011: keskmiselt 4

Addinol Lube Oil OÜ

Müüb emafirma toodetavaid Addinoli määrdeaineid Balti riikides, Soomes, Rootsis, Venemaal, Ukrainas, Valgevenes, Bulgaarias ja Moldovas.

ASUTATUD 1997. aastal
OMANIK Saksamaa ettevõtte Addinol Lube Oil GmbH
TULEMUSED 2010/2011: käive 13,2 mln eurot, kasum 0,6 mln eurot
TÖÖTAJAJAID 2010/2011: keskmiselt 33



olid korrektselt märgistamata, info oli tünnidele kritseldatud markeriga.

Kõõp võttis jaanuaris-vebruaris erinevatest Norden Grupi tarnitud tünnidest Tallinnas ja Tartus õliproovid ja saatis need Saksamaale sõltumatusse õlilaborisse Oilcheck. Tegemist on tuntud rahvusvahelise õlilaboriga, mis pole Addinoli seotud.

Õliproovid polnud korras. Norden Grupi müüdnud õlide testimisel selgus, et mitte ükski proov ei olnud korras. Õlide viskoossusindeks, mis pidanuks paberite järgi olema minimaalselt 140, oli proovide andmetel umbes 100.

See tähendab, et kõige kvaliteetsema HVLP-

klassi õli asemel oli tegemist madalama kvaliteediga HLP-klassi õliga. Lisaks ei vastanud arvetel näidatud toote nõuetele hüdraulikaõli viskoossus 40 kraadi juures ehk õli oli vedelam kui paberites lubatud.

Mida kõrgem on viskoossusindeks, seda rohkem kannatab õli madalat ja kõrget temperatuuri. Addinoli müügijuhi Kõõbi sõnul on kallima HVLP-klassi ja odavama HLP-klassi õlide hinnavahe 20–30 protsenti. "HLP-õli on palju vedelam ega talu samu koormusi," nentis Kõõp.

Norden Grupilt vaidluseluse õli ostnud Tänavapuhastuse ASI juhi ja ühe omaniku Vello Kingi sõnul seisavad tal ees tõsised labiraakimised Norden Grupiga, kuna ettevõtte kahe vaakumimuri

ADDINOLI
müügijuht Kaido Kõõp koos proovidega, mille võttis konkurenti Norden Grupi õlidest.

FOTO: ANDRAS KRALLA

Norden Grupp: proovid võeti varjatult

Norden Grupi omanik ja juht Aivar Saidla pole nõus juhtumit sisuliselt kommenteerida, kuna ei pea konkurenti Addinoli tegevust nende õlidest proovide võtmisel aktsepteeritavaks.

Esiteks, proove ei võtnud sõltumatu ja rahvusvaheliselt tunnustatud ekspert, vaid konkurent, märkis Saidla.

Teiseks, proovide võtja ja arvamuse andja isikud on erinevad. "Me ju ei tea, kuidas proovid võeti, millest need võeti, terve menetlus on tehtud sisuliselt varjatult ja seega erapoolikult," sõnas Saidla.

Kolmandaks, proovide võtmise ei kaasatud Norden Grupi kui otseselt seotud isikut.

Neljandaks, ka arvamuse andmise ei kaastanud Norden Grupi, mis näitab Saidla sõnul, et arvamuse ei saa olla asjakohane.

Õlitoodete mittevastavust saab tuvastada üksnes rahvus-

vaheliselt tunnustatud proovide võtmise menetluse põhjal, teatas Saidla. "Kusjuures asjasse puutuvad isikud peavad olema sellisesse menetlusse pidevalt kaasatud," rääkis Saidla.

Saidla kinnitas, et Norden Grupi müüdnud õlid vastavad nõuetele ja standarditele.

Addinol ei nõustu kriitikaga. Addinoli müügijuht Kaido Kõõp selgitas, et proovid võeti Norden Grupi müüdnud õlidest kliendi, Tänavapuhastuse ASI juhi Vello Kingi juuresolekul, proovide võtmine jaädvustati ka fotodele. "A-proovid läksid laborisse ja B-proovid on siiani avamata kliendi käes. Kui Norden Grupp soovib, siis saab need proovid samuti avada ja lasta testida kas või mujal laboris," märkis Kõõp. Ta toonitas, et põhjus, miks konkurenti toodetest õliproovid võeti ja tulemused avalikustati, on soov aidata kaasa ausale konkurentsile ja klientide harimisele.

» Kui Norden Grupp soovib, siis saab need proovid samuti avada ja lasta testida kas või mujal laboris.

Addinoli müügijuht Kaido Kõõp vastuseks Norden Grupi kriitikale

toitepumbad ja hüdro mootorid on purunenud ja see pole odav lõbu – tekkinud kahju suurusjärg on paarkümmend tuhat eurot.

Norden Grupp oli kohe nõus Tänavapuhastusele õlide vahetust kompenseerima. "Kuid see on alles algus, sest suurem arveteklaarimine seisab veel ees," nentis Kink, kes ei välista vajadusel ka kohtuvaidlust.

"Sada protsenti kindlalt ei saa väita, et pumpade mootorite purunemise põhjustas Norden Grupilt ostetud õli, küll agaviitavad sellele Eesti ja Soome ettevõtete masina- ja hüdraulika hoolduse spetsialistid ja loomulikult hüdraulikaõli analüüsi tulemused," nentis Kink.

Ta selgitas, et masinad läbisid talvel põhjaliku

hooldusremondi, pärast mida kasutati neis ainult Norden Grupilt ostetud hüdraulikaõli.

Klient sai õppetunni. Kingi sõnul pole talle veel teada, miks üleüldse müüdi neile vale õli ja selgituse saamist peab ta oluliseks. "Eksimine on inimlik, aga kui see oli pahatahtlik, läheb asi ikka väga kurjaks," ütles ta. Kohtumine Norden Grupi esindajatega on pärast seadmete purunemist umbes kolm nädalat edasi lükkunud ning seisab alles ees.

Kink nentis, et õppis juhtunust seda, et ilmselt tuleb ka õltsid tulevikus enne kasutamist testida, nii nagu nad lasevad juba praegu testida näiteks erinevaid klorige, et kontrollida nende vastavust tarnija esitatud sertifikaatidele.