

TARBIJA

Tarbijakaitseamet avas suhtluskeskkonnas Facebook oma lehekülje, kuhu saab postitada küsimusi, arutleda teemakohaste probleemide üle ning esitada kaebusi valesti käitunud ettevõtete kohta.

Euro tulles kadus kohustus sularaha vastu võtta

Euro tulekuga kehtima hakanud kord annab kauplajatele vabaduse sularaha vastu võtmast keelduda. Postimees kirjutab, et rahandusministeeriumile murekirja saatnud tarbijakaitseamet kardab, et ettevõtted hakkavad tekkinud võimalust ära kasutama, ja paneb ette seadust täpsustada.

«Müüjal on kohustus võimaldada ostjal kauba või teenuse eest tasuda sularahas,» kirjutab Tartu Ülikooli tsiviilõiguse dotsent Margus Kingisepp oma tänavu ilmunud raamatus «Tarbijakaitseõigus Euroopa Liidus ja Eestis». Seda seisukohta kaldub toetama ka terve mõistus.

Äsja tarbijakaitseametist rahandusministeeriumile läkitatud kirjast selgub aga, et eurole üleminekuga muutus Eestis olukord hoopis vastupidiseks.

Kaupmees võib sularahas arveldada näiteks ainult ühes oma teeninduspunktis, aga teistes sellest keelduda.

Kuigi euro kasutusele võtu seaduses on kirjas, et kauplajad ja teenusepakujad peavad vastu võtma korraga kuni 50 kehtivat euromünti ja piiramatus koguses paberraha, võib kaupmees sularahas arveldada näiteks ainult ühes oma teeninduspunktis, aga teistes sellest keelduda.

Kirjast selgub, et juba eelmise aasta 5. novembril saatis rahandusministeerium laiali selgitusi, et sularaha vastuvõtu kohustus pole üldine ja kaupleja täidab kõiki nõudeid ka siis, kui võtab sularaha vastu vaid ühes oma tegutsemiskohas.

Tarbijakaitseameti peadirektori Andres Sooniste hinnangul võib sellise tõlgenduse järgi mõni suur kauplusekett otsustada, et võtab ostjatelt sularaha vastu ühes maapoes või keeldub sularaha vastu võtmast täiesti.

Tarbijakaitseamet rõhutab kirjas ministeeriumile, et sellist tõlgendust ei tohiks seadus lubada, seetõttu tuleb seaduse teksti täpsustada. (Postimees)



Amserv Auto Paide klienditeenindaja Lasse Randma kinnitab, et pakendile märgitud mootoritootjate litsentsid viitavad, et tegemist on kvaliteetse õliga.

TIIT REINBERG

Õli olgu litsentsiga

Määrdeainete kvaliteedi tagavad tootja kaubamärgiga müüdavad pakendid

KAIDO KÖÖP

Addinol Lääne- ja Kesk-Eesti müügijuht

Mootoriõli pakenditel ja tootelehtedel toodud andmed võivad esmapilgul tunduda arusaamatud, kuid see, kes tunneb kvaliteediklasside ja litsentside reegleid, sooritab õige ostu.

Kui õlipakendil on näiteks kirjas «täissünteeiline», siis peab ka selle sisu olema täissünteeiline.

Sõnamängud, nagu «vastab nõuetele», «ületab spetsifikatsiooni», või loetelud autotootjate nimedest ja spetsifikatsioonidest viitavad enamasti sellele, et õlitootjal puuduvad litsentsid või pole ta neid taotlenud.

Ilusad sõnad ei loe

Vastasel juhul kirjutaks ta pakendile täpselt, mis litsentsid tootel on. Ei loe ilusad sõnad või õlitootja optimistlik enesehinnang, vaid mootoritootjate ametlikud litsentsid ning ACEA, API, JASO nõuete täitmine.

Litsentsid, mis kinnitavad kvaliteeti ja garantiid, pole sugugi odavad. Sadu tuhandeid eurosid maksvate testide kõrval õlide kontrolliks katsemootorites nõuavad autotootjad (nt MB, BMW, VW, Volvo, MAN jne) litsentsitud õlide nimetamise eest oma nimekirjades päris kõva tasu.

Nii pole mingi ime, et mõni väiksem õlitootja või pakendaja, kes ostab algmaterjali erinevatelt tootjatelt ja müüb neid oma kaubamärgi all, loobub kallist litsentsist või tasulisest sissekandest. Sellega kaasneb lisaks kohustus esitada täpsed andmed õlide koostise kohta ja lisada sinna ka näidisproov.

Õlide ja määrdeainete kvaliteedi ja garantii tagab vastava tootja kaubamärgiga müüdavad plommitud pakendid ja taarad.

Hüdraulika õlide ostmise puhul on esmatähtis õlide puhatus, õhu eraldumine (ei tohi vahutada) ja vastavus nõuetele (DIN, ISO, viskoossusindeks).

Transmissiooniõlid, töösusõlid ja muud määrdeained peavad vastama näitudele,

mis on märgitud pakenditel ja spetsifikatsioonides.

Õlide ja määrdeainete kvaliteedi ja garantii tagab vastava tootja kaubamärgiga müüdavad plommitud pakendid ja taarad.

Olen kokku puutunud juhtumiga, kus müüdi lahtiselt kliendi taarasse õli, mis pärast proovide tegemist ei vastanud müüja väidetud kaubamärgi tootele ega kvaliteedile.

Õli võib pärineda mustast vaadist

Selliste juhtude vältimiseks soovitatakse suuremate ostude puhul pöörduda otse sisetootja poole või vähemalt küsida tema käest, kas kohepealne müüja on neilt ostnud konkreetset toodet.

Eriti tuleb tähelepanu pöörata siis, kui suvalisest vaadist müüakse teile näiteks kvaliteetset mootori- või hüdroõli. Keegi ju ei ruttaks ostma joogivett nõust, millele on kirjutatud «lahusti».

Lahtise õli ostu puhul võib oht peituda ka taara puhtuses. Vaadi põhja võib olla sattunud kaltsujuppe, vett või liivatolmu. Välistatud pole isegi see, et suures garaazis on keegi enne hoiustanud taaras näiteks vanaõli või hoopis mingit muu õli, näiteks on transmissiooniõli otsa valatud mootoriõli.

Jalatsid saab libedakindlaks lisatallaga

KADRI TONKA

Et jäistel tänavatel püsti püsida, on kõige lihtsam paluda kingsepal kleepida jaltsi alla libisemist takistav tald või hankida nagadega äravõetavad kummitallad.



Kolmas võimalus on osta eemaldatavad nagadega tallad, kuid Aviku teada on need nii minev kaup, et kui neid Järvamaal kuskil ka on müüdnud, siis ilmselt on paari päevaga ära ostetud.

Sama kinnitas ka teine Paide kingsepp Samvel Manukjan, kes ütles, et vahepeal olid tal sellised müügis, kuid ära osteti need umbes nädalaga. Praegu pakub temagi võimalust jaltsi alla libisemist takistavat lisatallad liimida.

Paide Invaru poe klienditeenindaja Öie Randma ütles, et poes oli nagadega taldasid saada, kuid tänavuseks hooajaks on need otsas. Randma soovitas tellida selliseid taldu internetist või kataloogidest.

Kuid nagadega äravõetavate taldade puhul tuleb arvestada asjaoluga, et tihti sobivad need vaid ilma kontsadeta jalanõudele ning siseruumides on nendega liikuda ebamugav. «Kui jää peal hoiavad naeltallad hästi püsti, siis põrandal on nendega kõndida libe ja peab olema väga ettevaatlik või siis kohe poe uksele tallad ära võtma,» soovitas Randma.



Kingsepp Ivar Avik näitab, kuidas saab siledatallalise saapa muuta libedakindlaks.

ANDRUS EESMAA